

Offre d'emploi

CDI à Lorient pour un poste de **Responsable Support Client**



Contexte

SEABER est une entreprise innovante basée à Lorient (<https://seaber.fr/>).

Créée début 2020 autour d'une équipe de 4 fondateurs expérimentés, l'équipe de SEABER rassemble des femmes et des hommes curieux techniquement, et motivés par un projet entrepreneurial auquel ils participent tous.

Nous avons conçu YUCO, un drone sous-marin simple, fiable et robuste. Capable d'emporter plusieurs types de capteurs et de naviguer de manière autonome pendant plusieurs heures, YUCO est appelé à devenir un outil clé pour caractériser et modéliser le monde sous-marin.

En quelques années, SEABER est devenu le leader mondial de son segment.



Description du poste

Dans le cadre de son développement et pour renforcer les compétences de notre Bureau d'Études, SEABER recherche dès que possible un-e Responsable Service Client.



Rattaché·e au Directeur Commercial et en lien avec la Direction Technique, vous serez chargé·e des tâches suivantes :

- **Formation des clients** dans nos locaux ou sur site
- **Démonstrations produits** : Organiser et conduire des démonstrations pour présenter les capacités et les avantages de nos solutions, en lien avec notre équipe commerciale
- **Support Client** : Répondre aux questions et demande de nos clients, et suivi des tickets en lien avec nos ingénieurs et techniciens
- **Organisation du Service Après-Vente (SAV)** : assurer la maintenance et les réparations de nos produits, en lien avec notre réseau de distribution, y compris la logistique
- **Animer notre base client** en organisant des webinaires thématiques, par exemple pour présenter nos évolutions produit ou recueillir des témoignages

La localisation centrale de l'entreprise permet de s'y rendre facilement en vélo ou à pied, y compris depuis la gare et de trouver autour de ses bureaux des lieux conviviaux pour déjeuner ou prendre un verre. SEABER partage avec Lorient sa culture de l'océan et une longue tradition sous-marine.

Profil recherché

Vous êtes avant tout organisé·e, pragmatique, et motivé·e par le projet entrepreneurial de SEABER. Vous aimez les responsabilités et vous souhaitez que votre travail ait un impact réel.

Vous pouvez justifier une expérience conséquente sur un poste similaire où vous avez réalisé des tâches similaires, avec des responsabilités.

Vous avez un niveau d'anglais technique et opérationnel à l'écrit et à l'oral. Vous avez une aisance relationnelle, et vous êtes à l'aise pour tenir une discussion technique poussée en anglais avec un client ou un prospect sur plusieurs jours.

Des déplacements réguliers à l'international seront prévus plusieurs fois par an pour assurer des démonstrations et des formations client.

Et surtout, vous aimez les sous-marins roses.

Processus d'embauche

Nous vous invitons à nous envoyer votre candidature sous forme d'un CV et d'une lettre de motivation à joinus@seaber.fr. Nous n'aimons pas les lettres de motivations « copier-coller », soyez original.e et parlez-nous de vous ! Nous cherchons la diversité dans nos équipes, n'hésitez donc pas à mettre en avant votre originalité, votre altérité. Au delà de vos compétences techniques, partagez votre vision de la société, du travail, le sens que cela a pour vous.

Nous vous ferons une réponse écrite et si vous êtes retenus pour la première phase, nous prendrons rendez-vous pour un entretien. L'entretien comprendra un questionnaire technique qui a pour vocation d'alimenter la discussion lors de l'entretien; ce n'est ni un examen, ni un concours.

Si l'issue de cet entretien est favorable, nous vous soumettrons un contrat de travail.

Conditions matérielles

- Embauche en CDI, avec 3 mois de période d'essai renouvelables.
- Salaire en fonction de l'expérience
- Poste basé à Lorient, au 29 cours de Chazelles. Déplacements réguliers à prévoir.